

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SKLEP KKS Kalisz

Sklep internetowy jest prowadzony przez Kaliski Klub Sportowy 1925 Kalisz spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000754472, NIP: 6182179018, REGON: 381637430, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100), adres poczty elektronicznej: sklep@kkskalisz.com, numer telefonu do kontaktu: 500-652-287

### Definicje

#### § 1

- 1) **Sprzedawca** – Kaliski Klub Sportowy 1925 Kalisz spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000754472, NIP: 6182179018, REGON: 381637430, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100),
- 2) **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę dostępny pod domeną <https://kkskalisz.com/sklep>,
- 3) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sklepu KKS Kalisz
- 4) **Cena** – cena brutto produktu umieszczona obok informacji o produkcie na stronie internetowej Sklepu, wyrażona w polskich złotych i uwzględniająca podatek VAT,
- 5) **Konto** – część Sklepu, która jest dostępna po zalogowaniu, dla Klienta Zarejestrowanego w celu korzystania z funkcjonalności Sklepu dostępnych dla Klientów Zarejestrowanych,
- 6) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca ze Sklepu, w tym dokonująca w Sklepie zakupu Produktów bez rejestracji albo jako Klient Zarejestrowany,
- 7) **Klient Zarejestrowany** – Klient, który zawarł ze Sprzedawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną mającą za przedmiot prowadzenie przez Sprzedawcę Konta w Sklepie. Klient Zarejestrowany korzysta z funkcjonalności Sklepu dostępnych dla Klientów Zarejestrowanych opisanych w Regulaminie,
- 8) **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną zawierającą ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta. Za Konsumenta poczytuje się także osobę fizyczną zawierającą ze Sprzedawcą umowę bezpośrednią związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

- 9) **Koszyk** – funkcjonalność Sklepu, w której widoczne są wybrane przez Klienta Produkty, a także umożliwiająca Klientowi wpisanie i modyfikowanie adresu dostawy, sposobu dostawy, sposobu płatności, danych do faktury, ilości i rodzajów Produktów oraz innych danych zamówienia, w tym wpisanie i skorzystanie z kodów rabatowych,
- 10) **Sklep stacjonarny** – stacjonarny punkt sprzedaży prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem: ul. Łódzka 19-29, 62-800 Kalisz
- 11) **Punkt odbioru** – wybrany z dostępnej listy przez Klienta punkt odbioru zamówienia obsługiwany przez: Paczkomaty InPost Sp. z o.o.
- 12) **Kurier** – przewoźnik wybrany z dostępnej listy przez Klienta za pośrednictwem, którego dostarczane są zamówienia, tj.: InPost Sp. z o.o.
- 13) **Polityka prywatności** – dokument określający zasady i procedury przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę jako administratora danych osobowych, a także określający prawa osób, których dane dotyczą, dostępny pod adresem internetowym <https://kkskalisz.com/wp-content/uploads/2025/06/Polityka-prywatnosci.pdf>,
- 14) **Polityka plików cookies** – dokument dotyczący informacji na temat wykorzystania plików cookies przez witrynę internetową Sklepu, dostępny pod adresem internetowym <https://kkskalisz.com/wp-content/uploads/2025/06/Polityka-plikow-cookies.pdf>
- 15) **Produkty** – towar w rozumieniu art. 2 pkt 4a Ustawy o prawach konsumenta sprzedawany przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu,
- 16) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
- 17) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## **Postanowienia wstępne**

### **§ 2**

1. Regulamin określa w szczególności:
  - 1) zasady składania zamówień i dokonywania transakcji w Sklepie,
  - 2) zasady uiszczenia przez Klienta Ceny za sprzedaż Produktów,
  - 3) zasady dostarczania zamówionych Produktów,
  - 4) uprawnienia przysługujące Klientowi, w tym Konsumentowi,
  - 5) zasady dotyczące odstąpienia od umowy,
  - 6) zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. W ramach Sklepu Klient może nabyć Produkty. Umowa sprzedaży zawierana z Klientem jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 Ustawy.
3. Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania strony internetowej Sklepu, asortymentu Sklepu oraz składania zamówień niezbędne są:
  - 1) komputer lub urządzenie mobilne umożliwiające przeglądanie sieci Internet wraz z dostępem do sieci Internet,
  - 2) przeglądarka internetowa typu: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari,
  - 3) aktywne konto poczty elektronicznej (e – mail).
4. Korzystanie ze Sklepu, w tym przeglądanie strony internetowej Sklepu, asortymentu Sklepu, składanie zamówień Produktów nie wymaga rejestracji, jednak dokonanie

rejestracji jest rekomendowane w celu usprawnienia procesu zamawiania Produktów oraz umożliwienia Klientowi korzystania z funkcjonalności Sklepu dostępnych dla Klientów Zarejestrowanych, o których mowa w § 3 ust. 9 niniejszego Regulaminu.

5. Klient zobowiązany jest do:
  - 1) powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
  - 2) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Sklepu,
  - 3) nienaruszania autorskich praw majątkowych Sprzedawcy,
  - 4) nienaruszania dóbr osobistych Sprzedawcy lub innych osób.
6. Wszelkie prawa do Sklepu, jego struktury i treści przysługują wyłącznie Sprzedawcy. Zawarcie umowy z Klientem w rozumieniu Regulaminu nie oznacza udzielania jakichkolwiek licencji czy przeniesienia na Klienta praw do Sklepu, jego struktury czy treści.
7. Sprzedawca zwraca szczególną uwagę, iż świadczenie usług drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniem po stronie Klienta jako użytkownika korzystającego z sieci Internet.
8. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą w szczególności:
  - 1) złośliwe oprogramowanie czyli różnego rodzaju aplikacje lub skrypty wywołujące szkodliwe lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany,
  - 2) programy szpiegujące czyli programy śledzące działania Klienta, które gromadzą informacje o Kliencie i przesyłają je autorowi programu,
  - 3) wyłudzenie poufnych informacji np. haseł przez podszywanie się pod inną osobę,
  - 4) spam – to niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym.
9. Sprzedawca zaleca, aby Klient w celu uniknięcia powyższych zagrożeń, powinien zainstalować na komputerze lub urządzeniu za pomocą, którego łączy się z siecią Internet, program antywirusowy. Program antywirusowy powinien być stale aktualizowany.
10. Dodatkowo zaleca się, aby Klient posiadał uruchomioną zaporę systemową (Firewall), nie otwierał załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia, a także przeprowadzał regularne skanowanie całego systemu programem antywirusowym.

## **Konto Klienta**

### **§ 3**

1. W Sklepie dostępna jest usługa rejestracji i założenia Konta.
2. Korzystanie z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Klienta:
  - 1) wypełnieniu formularza rejestracji,
  - 2) kliknięciu pola „Zarejestruj się”,
  - 3) kliknięciu w link potwierdzający wysłany na podany przez Klienta adres mailowy.

3. W Formularzu Rejestracji niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych Klienta: adres poczty elektronicznej (będący jednocześnie loginem) oraz hasło dostępu.
4. Jeden adres e-mail może być powiązany wyłącznie z jednym Kontem w Sklepie.
5. W celu założenia i korzystania z Konta należy zaakceptować Regulamin oraz Politykę Prywatności. Wskutek rejestracji i założenia Konta, Klient zawiera ze Sprzedawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną mającą za przedmiot prowadzenie przez Sprzedawcę Konta w Sklepie. Momentem zawarcia umowy jest prawidłowe przekierowanie Klienta na stronę Sklepu po kliknięciu w link, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3 Regulaminu.
6. Rejestracja i założenie Konta oraz sama umowa, o której mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu mają charakter nieodpłatny.
7. Po zarejestrowaniu się i założeniu Konta przez Klienta każde logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracji.
8. Klient Zarejestrowany ma możliwość wpisania na swoim Koncie innych danych aniżeli wymaganych przy rejestracji, w tym adresu do korespondencji, firmy, numeru NIP, numeru telefonu (przy czym podanie numeru telefonu jest obligatoryjnie na etapie składania zamówienia), ..... Członka Akademii, a także ma możliwość zmiany tych danych w dowolnym momencie.
9. Założenie Konta umożliwia korzystanie z wszystkich funkcjonalności Sklepu, w tym monitorowanie statusu swoich zamówień, posiadanie dostępu do historii swoich zamówień, uzyskanie dostępu do wystawionych przez Sprzedawcę faktur. Klient Zarejestrowany będący przedstawicielem ustawowym Członka Akademii jest uprawniony do korzystania z rabatów poprzez wpisanie ..... Członka Akademii. Promocja w tym zakresie trwa do odwołania przez Sprzedawcę. Reklamacje w zakresie wskazanej promocji są rozpatrywane w trybie wskazanym w §7 Regulaminu.
10. Umowa, o której mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu może być rozwiązana przez Klienta w każdym czasie, a przez Sprzedawcę w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Klienta przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub wykorzystywania Konta do jakichkolwiek działań niezgodnych prawem.

### **Złożenie zamówienia i zawarcie umowy**

#### **§ 4**

1. Informacje o Produktach dostępnych na stronie internetowej Sklepu nie stanowią oferty, tylko zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Ceny Produktów nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia Produktu i są widoczne w Koszyku.
3. Zamówienia w Sklepie można składać bez rejestracji Konta albo jako Klient Zarejestrowany.
4. W celu złożenia zamówienia należy:
  - 1) wybrać Produkt stanowiący przedmiot zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka” – czynność należy powtórzyć przy zakupie każdego Produktu; w przypadku chęci zakupu większej ilości danego Produktu, zarówno w

- Koszyku jak i na etapie wyboru Produktu można zwiększyć (lub zmniejszyć) ilość zamawianych Produktów; łączna cena zwiększa się lub zmniejsza automatycznie,
- 2) po zakończeniu procesu wyboru rodzaju Produktów i ich ilości, należy przejść do Koszyka i podążać za kolejnymi krokami wskazanymi w Koszyku, w tym:
    - a) wybrać tryb realizacji zamówienia – bez rejestracji Konta (konieczne jest podanie adresu e-mail) albo jako Klient Zarejestrowany,
    - b) wybrać sposób dostawy spośród dostępnych możliwości: dostawa na wskazany adres za pośrednictwem wybranego z dostępnej listy Kuriera, dostawa do wybranego z dostępnej listy Punktu odbioru, dostawa do Sklepu stacjonarnego,
    - c) wpisać numer telefonu (do kontaktu z Kurierem, przesłania informacji o gotowości odbioru zamówienia z wybranego z dostępnej listy Punktu odbioru albo ze Sklepu stacjonarnego, przesłania kodu odbioru),
    - d) wpisać dane odbiorcy zamówienia oraz adres dostawy w przypadku wybrania dostawy zamówienia za pośrednictwem Kuriera. Podanie przez Klienta błędnego lub niedokładnego adresu dostawy może spowodować opóźnienie lub uniemożliwić dostawę zamówienia,
    - e) ewentualnie wpisać kod rabatowy,
    - f) ewentualnie wpisać dane do faktury,
    - g) zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności,
    - h) kliknąć przycisk „Podsumowanie”,
    - i) następnie kliknąć przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”,
    - j) wybrać sposób płatności opłacając zamówienie jednym w dostępnych sposobów płatności, tj.:
      - płatność przelewem bankowym elektronicznym,
      - płatność kartą,
      - płatność przy pomocy systemu płatności mobilnych BLIK,
    - k) dokonać płatności w jeden z wybranych sposobów.
  5. Złożenie zamówienia przez Klienta jest złożeniem Sprzedawcy oferty zawarcia umowy sprzedaży zamówionych przez Klienta Produktów. Złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie kliknięcia przez Klienta przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, o którym mowa w § 4 ust. 4 pkt 2 lit. i Regulaminu.
  6. Niezwłocznie po złożeniu zamówienia na adres e-mail podany w trakcie składania zamówienia bez rejestracji Konta albo na adres e-mail powiązany z Kontem Klienta Zarejestrowanego zostanie wysłane potwierdzenie złożenia zamówienia.
  7. W przypadku wybrania sposobu płatności z góry, po wpłynięciu płatności na rachunek bankowy Sprzedawcy, Klient niezwłocznie otrzyma wiadomość mailową o przyjęciu zamówienia do realizacji.
  8. W przypadku wybrania sposobu płatności przy odbiorze Klient niezwłocznie po złożeniu zamówienia otrzyma wiadomość mailową o przyjęciu zamówienia do realizacji.
  9. W przypadku, gdy w ramach jednego zamówienia Klient zamawia co najmniej dwa Produkty, zamówienie może zostać podzielone przez Sprzedawcę na co najmniej dwie

części. O podziale zamówienia na części Klient zostanie poinformowany w wiadomości zawierającej potwierdzenie otrzymania zamówienia. Informacja o podziale zamówienia na części nie powoduje zwiększenia kosztów dostawy zamawianych Produktów.

10. Klient ma możliwość korzystania z kodów rabatowych. Kody rabatowe posiadają okres ważności, po upływie którego stają się nieaktywne i nie ma możliwości skorzystania z nich. Kod rabatowy nie łączy się z innymi promocjami czy przecenami, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej. Zasady promocji zostaną opisane w odrębnych regulaminach.
11. Przewidywany czas realizacji zamówienia, w skład którego wchodzi Produkty znajdujące się w Sklepie jest umieszczany przy danym Produkcie. Czas realizacji zamówienia obejmuje proces skompletowania zamówienia. Do przewidywanego czasu realizacji zamówienia należy doliczyć czas potrzebny na jego doręczenie. Czas doręczenia zamówienia uzależniony jest od wyboru sposobu dostawy przez Klienta. Informacja o przewidywanym czasie dostawy jest widoczna podczas wybierania sposobu dostawy.
12. Koszty korzystania z środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy ze Sprzedawcą nie powinny być wyższe aniżeli zwykle z korzystania z tego środka porozumiewania się.

### **Wystawianie i doręczanie faktur**

#### **§ 5**

1. Akceptując Regulamin, Klient wyraża zgodę na wystawianie przez Sprzedawcę faktur, faktur korygujących i duplikatów tych dokumentów w formie elektronicznej.
2. Dokumenty, o których mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu będą przesyłane na adres mailowy powiązany z Kontem Klienta Zarejestrowanego albo na adres e-mail podany przez przy składaniu zamówienia bez rejestracji Konta.

### **Prawo odstąpienia od umowy**

#### **§ 6**

1. Konsumentowi – zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta - przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, które może być zrealizowane w terminie 14 dni. Konsument może odstąpić w tym terminie od umowy bez podawania przyczyn i ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od daty otrzymania zrealizowanego zamówienia – wydania Produktu z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
3. Jeżeli zamówienie zostało podzielone na części bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od daty otrzymania przez Konsumenta ostatniej części zrealizowanego zamówienia.
4. Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy wymaga złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Konsument może w tym celu skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, który jest dostępny na stronie internetowej Sklepu

pod linkiem ..... oraz który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Konsument może również skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć Sprzedawcy w terminie wskazanym w § 6 ust. 1 niniejszego Regulaminu listownie na adres: ul.Łódzka 19-29, 62-800 Kalisz lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: sklep@kkskalisz.com. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

5. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Konsument jest zobowiązany do zwrócenia Produktu, którego odstąpienie dotyczy. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Produkt, którego odstąpienie dotyczy należy odesłać na adres: ul. Łódzka 19-29, 62-800 Kalisz albo dostarczyć do Sklepu stacjonarnego. Bezpośredni koszt zwrotu Produktu w wyniku odstąpienia ponosi Konsument.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwróci Konsumentowi Cenę uiszczoną za zwracany Produkt.
7. Sprzedawca dokonuje zwrotu należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni liczonych od dnia wykonania prawa odstąpienia od umowy.
8. Zwrot należności nastąpi:
  - 1) w formie zwrotu środków na kartę płatniczą, przy pomocy której zamówienie zostało opłacone – jeżeli zamówienie opłacone było przy użyciu karty płatniczej,
  - 2) w formie zwrotu środków na rachunek bankowy - w razie opłacenia zamówienia przelewem z rachunku bankowego,
  - 3) w formie zwrotu środków na rachunek przypisany do aplikacji BLIK – w razie opłacenia zamówienia przy użyciu tej aplikacji,
  - 4) gotówką – jeżeli płatność za zamówienie została dokonana gotówką.

## **Reklamacje**

### **§ 7**

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Produkty zgodnie z umową w rozumieniu art. 43b ust. 1 i 2 Ustawy.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli zachodzi brak zgodności dostarczonego Produktu z umową.
3. Klient może składać reklamacje zarówno w stosunku do samych Produktów jak i sposobu funkcjonowania Sklepu lub procedury składania zamówień.
4. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać złożone:
  - 1) w formie elektronicznej na adres mailowy: sklep@kkskalisz.com
  - 2) listownie na adres: ul. Łódzka 19-29, 62-800 Kalisz
  - 3) w Sklepie stacjonarnym.
5. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) zgłoszenie reklamacyjne obejmujące dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Klienta, przedmiot reklamacji, wskazanie Produktu i niezgodności Produktu z umową (w miarę możliwości rekomendowane jest dołączenie zdjęć), a także żądania związane ze składaną reklamacją,

- 2) reklamowany Produkt wraz z dowodem zakupu. Reklamowany Produkt wraz z dowodem zakupu należy odesłać na adres: ul. Łódzka 19-29, 62-800 Kalisz albo dostarczyć do Sklepu stacjonarnego.
6. W przypadku gdyby reklamacja była niekompletna, Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
7. Sprzedawca ustosunkuje się do kompletnej reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia Sprzedawcy.
8. W przypadku, gdy Klientem nie jest Konsument:
  - 1) odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona,
  - 2) odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania zostaje wyłączona za wyjątkiem sytuacji, w którym szkoda powstała z winy umyślnej Sprzedawcy.
9. Sprzedawca nie udziela gwarancji na Produkty.
10. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca, w celu doprowadzenia Produktu do zgodności z umową, wymieni Produkt albo naprawi Produkt. Jeżeli doprowadzenie Produktu do zgodności z umową poprzez wymianę albo naprawę Produktu jest niemożliwe albo wiązałaby się z poniesieniem nadmiernych kosztów Sprzedawca obniży Cenę z zastrzeżeniem §7 ust. 11 Regulaminu albo dokona zwrotu Ceny.
11. W przypadku uznania reklamacji i odstąpienia przez Konsumenta od umowy w wyniku postępowania reklamacyjnego Sprzedawca dokonuje zwrotu należności niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia odstąpienia od umowy w wyniku postępowania reklamacyjnego. Zwrot należności nastąpi w sposób określony w § 6 ust. 8 niniejszego Regulaminu.
12. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca ponosi koszt dostarczenia reklamowanego Produktu do Sprzedawcy i ewentualnie odesłania Produktu zgodnego z umową do Konsumenta. Zwrot kosztów dostarczenia reklamowanego Produktu do Sprzedawcy nastąpi na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.

### **Pozasądowe rozwiązywanie sporów**

#### **§ 8**

1. Sprzedawca informuje, że Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Klient będący Konsumentem, ma możliwość:
  - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy ze Sprzedawcą,
  - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą.
  - 3) zwrócenia się do powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
2. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń znajdują się na stronie internetowej: <http://www.uokik.gov.pl>.



3. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **Ochrona danych osobowych**

### **§ 9**

Informacje odnośnie ochrony i przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności.

## **Informacje dotyczące plików cookies**

### **§ 10**

Informacje dotyczące wykorzystania plików cookies przez witrynę internetową Sklepu są zawarte w Polityce plików cookies.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 11**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 26.06.2025 r.
2. Każdy Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Brak akceptacji treści niniejszego Regulaminu uniemożliwia zakup Produktów.
3. Sprzedawca ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie.
4. O zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje Klientów Zarejestrowanych wiadomością mailową wysłaną na adres powiązany z Kontem Klienta Zarejestrowanego. Jeżeli Klient Zarejestrowany nie zaakceptuje zmiany Regulaminu, może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta zgodnie z § 3 ust. 9 Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie powoduje naruszenia praw nabytych przez Klienta albo Klienta Zarejestrowanego.
5. Wszelkie spory między Klientem a Sprzedawcą będą rozpatrywane według właściwości miejscowej sądu określonej przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Spory między Klientem niebędącym Konsumentem a Sprzedawcą będą rozpatrywane według sądu właściwego miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

## **Załączniki:**

- 1) Formularz odstąpienia od umowy dostępny na stronie internetowej Sklepu,
- 2) Ustawowy formularz odstąpienia od umowy.

**Załącznik nr 1 - Formularz odstąpienia od umowy dostępny na stronie internetowej Sklepu**

Miejscowość ....., data .....

.....  
.....  
.....  
.....

**Formularz odstąpienia od umowy**

Imię i nazwisko: .....

Adres do korespondencji: .....

Telefon kontaktowy: .....

Adres e-mail: .....

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Wskazane wyżej produkty dotyczą zamówienia o numerze:

.....

Proszę o zwrot należności na następujący numer rachunku bankowego:

.....

Zwrot należności nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni liczonych od dnia wykonania prawa odstąpienia od umowy.

.....  
Czytelny podpis Klienta

Załącznik nr 2 – Ustawowy formularz odstąpienia od umowy

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**  
**(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)**

Adresat: .....

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

.....  
.....  
.....

Data odbioru zamówienia : .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres konsumenta: .....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data: .....